

SB **SAFE**
PROGRAM
by sbhotels

SB **SAFE** 
PROGRAM
by sbhotels



PREVENCIÓN



CONFIANZA



PRIVACIDAD



CONTACTLESS



AABB



EVENTOS



VALOR



SENSIBILIZACIÓN



PREVENCIÓN

Nos anticipamos para ofrecer a nuestros clientes una calurosa bienvenida en un entorno totalmente seguro.

- Se facilita **kit de seguridad higiénica** (mascarilla, gel hidroalcohólico y toallita desinfectante) a la llegada del cliente.
- **Mamparas de protección** en Recepción y Restaurante.
- Instalación de **estaciones higiénicas** (gel hidroalcohólico y tissues) a disposición de los clientes.
- Redistribución de aforos en todas las zonas comunes para garantizar las **medidas de distanciamiento social**.
- Definición de **itinerarios seguros y eliminación de barreras** para facilitar el tránsito.
- **Ajustes en el sistema de climatización** para asegurar la renovación constante del aire.
- Disponemos de un **plan de contingencia** con medidas precisas para actuar de manera eficiente en caso de necesidad.



CONFIANZA

Se han reforzado las precauciones en higiene y desinfección con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados.

- **Aumento de la frecuencia en la limpieza** de áreas comunes y desinfección de todas las zonas de contacto habitual.
- **Uso de productos de grado hospitalario** inocuos y respetuosos con la salud de las personas, para la desinfección de las superficies de áreas comunes y del interior de las habitaciones.
- **Limpieza de habitaciones según protocolo de las 5 HTA**, que tiene como objetivo la completa desinfección de los puntos de contacto de mayor riesgo.
- **Proceso de lavado de lencería con tratamiento termo-químico** que asegura una correcta desinfección.



PRIVACIDAD

Deseamos preservar al máximo la privacidad y seguridad de nuestros huéspedes.

- Mantenemos el **servicio de limpieza** diaria de las habitaciones, siempre que el huésped lo desee y mientras este se encuentre fuera de la habitación.
- Ofrecemos **servicio de minibar** bajo petición.
- Se retira **el material de papelería y dotación no esencial** de las habitaciones.
- Los **Kit de Amenities** (set dental, set afeitado, peine, lustra zapatos...) están disponibles bajo petición.
- **Funda de mando TV** precintada por estancia.
- Continuamos ofreciendo el **servicio de lavandería**.
- **Desinfección de llaves** de las habitaciones.

))) CONTACTLESS

Mejoramos la experiencia digital para hacer más seguras todas nuestras interacciones.

- Digitalizamos la **firma del registro** en check in.
- Desarrollamos una aplicación que permitirá al cliente realizar el **pre-check in**, sin necesidad de esperas. Además de disponer de la posibilidad de consultar la factura, realizar nuevas reservas, acceder a la información del hotel...
- **Proyecto Paperless.** Digitalizamos la mayor parte de nuestra papelería para reducir la manipulación y conseguir un mayor grado de eficiencia en respeto medioambiental.
- Promovemos soluciones de **pago contactless**.



Adaptamos los servicios de restauración para minimizar riesgos.

- Reforzamos las **medidas de seguridad en origen**, incluidas en nuestro sistema de **APPCC**, para acreditar la fiabilidad de todo aquel producto que se ofrece en nuestros restaurantes.
- Nueva **distribución de espacios** para mantener la distancia de seguridad y protocolo de **seating**.
- **Desayuno Continental o Buffet** según emplazamiento, con todas las garantías de seguridad y compromiso de calidad y proximidad.
- **Limpieza y desinfección** de mobiliario y menaje adaptada a las nuevas necesidades.
- Eliminación de productos compartidos, promoviendo **monodosis**.



EVENTOS

Una de nuestras preocupaciones es la de organizar nuevas reuniones y eventos con la absoluta confianza de que el riesgo es inexistente.

- Establecimiento de **nuevos aforos** según los diferentes tipos de montaje.
- Gestión y señalización para garantizar un **correcto flujo de los grupos**.
- **Agua embotellada** por persona y material de escritorio bajo demanda.
- Garantía de desinfección del **material audiovisual**.
- **Coffee-breaks y buffets** asistidos.



VALOR

Las medidas de prevención y seguridad tienen su inicio en el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones de autoprotección.

- Todos los empleados se someten a **chequeos diarios de temperatura**, al inicio y al finalizar la jornada laboral.
- Desarrollan su jornada laboral convenientemente protegidos con los **Epi** definidos en el programa de PRL.
- **Programa de sensibilización** para autoprotección de empleados en casos de detección de síntomas en clientes o compañeros.
- Refuerzo de **buenas prácticas en higiene**.
- Formación en **nuevos protocolos operativos**.



SENSIBILIZACIÓN

Hemos invertido tiempo y recursos para que todos nuestros clientes puedan disfrutar de una experiencia segura. Esta será más eficiente con la participación de todos.

- Señalización de diferentes espacios con la difusión de **buenas prácticas de convivencia**.
- Identificación de los **itinerarios seguros**.
- Comunicación a clientes de los **nuevos protocolos en origen**.
- El **distanciamiento social** es la nueva norma de convivencia que debemos tener siempre presente.

SB **SAFE**
PROGRAM
by sbhotels