

RESERVAS DE VIAJES EN VIAJARSOLO.COM

INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTO

¡¡POR FAVOR, LEER MUY ATENTAMENTE!!
Nuestros viajes cuentan con plazas limitadas,
es IMPRESINDIBLE SEGUIR ESTOS PASOS
para garantizar la reserva de tu plaza.

1. INFORMAR DE TUS DATOS PERSONALES

No es posible confirmar ninguna reserva sin los datos básicos de la persona que va a viajar

NOMBRE y 2 APELLIDOS (tal y como viene en pasaporte y/o DNI)

DNI y FECHA DE NACIMIENTO

TELEFONO/S DE CONTACTO (móvil, o donde localizarte)

MAIL

LUGAR HABITUAL DE RESIDENCIA y/o DIRECCION POSTAL donde quieras recibir documentación en caso de tener que enviarla por correo o mensajería.

NOTA: La documentación por mensajería se enviará **A PORTES DEBIDOS**

Para viajes fuera de España:

NUMERO DE PASAPORTE: es el número troquelado en todas las hojas. Si es reciente, son 2 letras y 6 números y aparece en distintas partes. -ej. AB001234-)

FECHA de validez del pasaporte y Fecha de emisión

Dados los últimos requisitos por seguridad aérea internacional, la compañía aérea pide una copia del pasaporte (de la hoja de los datos), escaneada o foto, del viajero en el momento de la emisión del billete, por lo que nos la tendrás que enviar a la confirmación del vuelo.

Algunos países requieren de un **VISADO** para entrar. En cada momento te informaremos de los requisitos para su obtención.

2. COMUNICACIÓN DE LA RESERVA

Notificarnos la intención de hacer la reserva en FIRME

Personalmente, por teléfono o por correo electrónico (en este caso, asegúrate de recibir una contestación de confirmación)

- A partir de este momento, te apuntamos en la lista de reservas, que mantenemos 48 horas sin gastos ni compromiso
- **Durante ese plazo tenemos que recibir el justificante de pago de señal**, en caso contrario, entendemos que no te interesa y tu plaza quedará liberada para otra persona.

Agradecemos que si por cualquier motivo no quieres seguir adelante con la reserva, nos lo hagas saber para poder disponer de ella.

3. PAGO

Una reserva solo será efectiva mediante **EL PAGO DE UNA SEÑAL**, entre del 50% del importe total del viaje, que se descontará del pago final del mismo.

El resto hay que abonarlo **ANTES DE 15 DÍAS** de la fecha de salida.

Si la fecha del viaje es cercana a la de reserva, se hará el pago completo.

FORMAS DE PAGO

- 1) Directamente en la agencia, en efectivo o tarjeta
- 2) Por **transferencia bancaria** a cualquiera de los números de cuenta cuyo titular es Tipinat Viajes SL y que te daremos personalmente. Es el modo más seguro de pago ya que siempre puedes pedir información al banco sobre nuestra empresa. Aunque tendrás tu bono reserva y recibo de pago, el justificante bancario de la transferencia, es a todos los efectos un comprobante de pago legal que sirve de factura.
- 3) Por tarjeta de crédito, VISA o MASTERCARD (fuera de la agencia). En ese caso nos tienes que rellenar una autorización firmada con tus datos, la cantidad a pagar y adjuntar una fotocopia del DNI y de la tarjeta por delante y por detrás

NOTAS MUY IMPORTANTES

- No garantizamos la reserva de plaza si se realiza un ingreso en nuestra cuenta que no haya comunicado previamente la intención de reservar. Tampoco garantizamos la reserva de plaza sin los datos completos del viajero, imprescindibles en algunos casos.
- El pago total del viaje tiene que estar abonado máximo 15 días antes de la fecha de salida del mismo. **ES OBLIGACIÓN DEL VIAJERO** tener en cuenta esta fecha, ya que si no recibimos el pago final a tiempo, podemos CONSIDERAR LA RESERVA COMO ANULADA, pudiendo incurrir en gastos de anulación.
- La documentación del viaje se envía una vez abonado todo. Se puede recoger en la agencia aunque siempre enviamos por mail lo necesario (ahora todos los vuelos son electrónicos). Cuando se manda por mensajería, será **a PORTES DEBIDOS**.
- Todos los viajes incluyen un **SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE OBLIGATORIO** que cubre posibles incidencias desde el momento de inicio y hasta el fin del mismo, (ver coberturas del seguro) pero no incluyen necesariamente los gastos de ANULACIÓN, a no ser que lo indique específicamente en el apartado "incluye".
En caso de tener que CANCELAR antes del viaje y para poder recuperar tu dinero o parte de él, te informamos según indica la ley (RD 20555 1/2007, artículo 156, apdo. D, ley de Viajes Combinados) **que ES NUESTRO DEBER INFORMARTE** como hacemos mediante esta nota, **que puedes SOLICITAR UN SEGURO DE CANCELACIÓN OPCIONAL**. Si quieres contratarlo, tiene que ser en el momento de la reserva de plaza y notificarlo mediante correo electrónico (info@viajarsolo.com) o en la agencia. **Si no solicitas este seguro adicional y opcional, aceptas que, siendo informado de tus derechos, no has querido contratarlo, liberando a la agencia de cualquier responsabilidad.**
- En ningún caso es responsabilidad de la agencia incidentes o imprevistos que puedan surgir en los viajes tales como hurtos, robos, cambios de programación u horarios por motivos de seguridad, meteorología adversa y/o modificaciones de programa por fuerza mayor; La nube de cenizas del volcán islandés es un ejemplo de este tipo de situaciones.

LA RESERVA DE UN VIAJE CON NOSOTROS, IMPLICA LA ACEPTACIÓN DEL CLIENTE DE TODO LO DESCRITO EN ESTE DOCUMENTO.

